

### **Annuleringskosten.**

Een annulering van een kamer is kosteloos tot 10 dagen voor de reserveringsdatum. Daarna wordt er een forfait aangerekend van 40 euro per kamer per nacht. Dit geldt tot 24 u voor de reserveringsdatum. Vanaf dan wordt het volledige bedrag aangerekend.

De kosten worden gedragen door diegene die de boeking heeft gedaan. Indien per email de reservatie werd gedaan, staat deze persoon vermeld met naam. Indien het gebeurde per post is het de persoon aan wie de bevestiging werd geadresseerd.

Uitzonderlijk worden geen kosten aangerekend bij een sterfgeval. Familie van eerste en tweede graad die bij deze reservatie betrokken zijn, hoeven dan ook geen annuleringskosten te betalen. Wij vragen enkel ons zo snel mogelijk te verwittigen en later een bewijs van overlijden op te sturen.

Voor groepen vanaf 5 kamers zal er steeds een voorschot gevraagd worden zoals hieronder beschreven. Het termijn van kosteloos annuleren wordt dan 30 dagen ipv 10 dagen voor reserveringsdatum. Het forfait kan verminderd worden of zelfs volledig wegvallen indien de geannuleerde kamer toch opnieuw gereserveerd wordt.

Enkel de directie kan uitzonderingen toestaan.

### **Reservatievoorwaarden.**

Voor grote groepen en voor boekingen van lange termijn vragen we een voorschot te storten. Dit gebeurt met vermelding van naam en check-indatum, vb. "Janssen 21/05/2010". Ons rekeningnr. en het bedrag zal doorgegeven worden bij de bevestiging van uw kamer. De reservatie is pas geldig vanaf het voorschot is gestort. Bij meerdere kamers wordt het totaalbedrag door diegene die de boeking heeft gedaan volledig gestort.

Boekingen die gebeuren via email zijn pas geldig vanaf dat het adres van de verantwoordelijke werd doorgegeven. Hierdoor gaat men ook akkoord met de annuleringskosten zoals hierboven beschreven.

### **Opties.**

Door verenigingen, fietsgezelschappen of dergelijke kunnen uitzonderlijk opties genomen worden. De optietermijn is beperkt in tijd en dient enkel om de leden te contacteren. Door de huidige communicatiemogelijkheden moet dit ons inziens mogelijk zijn binnen 10 dagen. Een optie kan verlengd worden na onderling contact. Indien er geen verlenging van optie of bevestiging binnen het afgesproken termijn gebeurt, vervalt de optie en bijgevolg de reservatie. Een reservatie is dan geldig vanaf dat er een voorschot is gestort zoals hierboven beschreven.