

## Annuleringskosten/voorschotten.

Een annulering van een kamer is kosteloos tot 10 dagen voor de reserveringsdatum. Daarna wordt er een forfait aangerekend van 40 euro per kamer per nacht, hetgeen overeenkomt met het gevraagde voorschot. Dit geldt tot de dag voor de reserveringsdatum. Vanaf dan wordt het volledige bedrag aangerekend. De kosten worden gedragen door diegene die de boeking heeft gedaan en die het voorschot gestort heeft. Uitzonderlijk worden geen kosten aangerekend bij een sterfgeval. Familie van eerste en tweede graad die bij deze reservatie betrokken zijn, hoeven dan ook geen annuleringskosten te betalen. Wij vragen enkel ons zo snel mogelijk te verwittigen en later een bewijs van overlijden op te sturen. Een voorbeeld : u reserveert vanaf 18 mei. U kunt kosteloos annuleren tot 7 mei middernacht. Daarna gelden de annuleringskosten als volgt : 40 €/nacht/kamer tot 16 mei middernacht. Een annulering op 17 mei betekent de volle prijs van de kamers. De reservatie is pas geldig vanaf het voorschot (40 €/kamer/nacht) is gestort. Wij vragen dit te doen binnen een termijn van 5 dagen. Instructies staan op het reserveringsblad. Bij meerdere kamers wordt het totaalbedrag door diegene die de boeking heeft gedaan volledig gestort. Bij een tijdige annulering van meer dan 10 dagen voor aankomst wordt dit voorschot volledig teruggestort.

## Opties.

Door verenigingen, fietsgezelschappen of dergelijke kunnen uitzonderlijk opties genomen worden. De optietermijn is beperkt in tijd en dient enkel om de leden te contacteren. Door de huidige communicatiemogelijkheden moet dit ons inziens mogelijk zijn binnen 10 dagen. Een optie kan verlengd worden na onderling contact. Indien er geen verlenging van optie of bevestiging binnen het afgesproken termijn gebeurt, vervalt de optie en bijgevolg de reservatie. Een reservatie is dan geldig vanaf dat er een voorschot is gestort zoals hierboven beschreven.

## Waarom een voorschot?

Een reservatie is in feite een overeenkomst tussen de gast en de uitbater. De gast heeft de zekerheid dat hij een kamer zal hebben. De uitbater moet een rendement halen op de investering en alle kosten die het hotelwezen met zich meebrengt. De vraag naar een kamer is bij ons vaak hoger dan het aanbod. We moeten dus vaak mensen teleurstellen als we volgeboekt zijn. We kunnen het ons daarom niet permitteren om kamers leeg te hebben liggen door annuleringen terwijl er anderen werden teleur gesteld. Dit zou nefast zijn op het rendement van het hotel. Het is noodzakelijk. Daarom zijn er verzekeringen die u het hele jaar door voor elke korte of lange vakantie verzekeren aan een zeer schappelijke prijs.

## Omzetten van een reservatie.

Hier geldt dezelfde regel als een annulering. Het is vrij logisch dat een verplaatsing op enkele dagen voor normale aankomst voor een lege kamer zorgt. Kosteloos verplaatsen kan minimum 10 dagen op voorhand.